

**ATENȚIONAREA CONSUMATORILOR  
LA CUMPĂRAREA ALIMENTELOR  
PRIN COMERȚUL ON-LINE  
ÎN CONTEXTUL EVOLUȚIEI COVID -19**



- *Având în vedere situația creată de evoluția COVID-19 și în special din cauza restricțiilor de circulație a persoanelor, la cumpararea on-line, consumatorii trebuie să urmărească atent cerințele privind comanda, livrarea și transportul, data expedierii alimentelor (în special pentru cele ușor alterabile) și respectarea condițiilor prescrise de păstrare și consum a acestora.*
- *Intensificarea comerțului on-line în această perioadă, cu alimente de toate tipurile, cum ar fi produse alimentare proaspete, refrigerate, congelate, preparate, uneori împreună cu produse nealimentare, impune o atenție sporită a consumatorilor, fiind necesar ca aceștia să verifice modul de prezentare, integritatea, separarea și ambalarea (pentru a evita contaminarea încrucișată) precum și respectarea condițiilor de păstrare specifice fiecărui tip de aliment.*
- *Data durabilității minime / data limită de consum a produselor alimentare trebuie verificată la recepția acestora.*
- *Vânzarea la distanță a produselor alimentare presupune respectarea de către comercianți a aceluiași cerințe referitoare la siguranța alimentelor ca și în cazul vânzării produselor în magazine.*
- *Cei care vând produse alimentare prin comerțul on-line trebuie să informeze consumatorii cu privire la datele de contact, caracteristicile alimentelor comercializate, termenii și condițiile de livrare, astfel încât aceștia să aleagă în cunoștință de cauză, înainte de a finaliza achiziția on-line.*

## CUMPĂRĂM ONLINE - CE AVEM ÎN VEDERE?



### LA COMANDA ONLINE A ALIMENTELOR



Numele sau denumirea comercială, adresa și alte date de contact (ex.: telefon, email) ale comerciantului de la care achiziționează produsele

Denumirea produsului alimentar

Lista ingredientelor

Cantitatea netă de produs alimentar

Condiții speciale de transport (pentru alimente congelate sau refrigerate) / depozitare / pastrare și / sau condiții de consum

Ingrediente care pot provoca alergii sau intoleranțe (daca e cazul)

Declarație nutrițională (unde se impune)

### LA RECEPȚIA COMENZII



Modul de prezentare al coletelor (pachetele să fie intacte, fără urme vizibile de deteriorare, etc., de ex.: scurgeri de lichide)

Numărul, tipurile / sortimentele și cantitățile de produse primite să corespundă cu cele comandate;

Starea termică a produselor primite (pentru produse ușor alterabile, refrigerate, congelate) care trebuie să corespundă cu recomandările producătorului de pe etichetă

Integritatea produselor alimentare (ex. fructele sau legumele să nu fie zdrobite, cu semne vizibile de mușcături, etc.) și a ambalajelor individuale (ambalajul să nu fie deteriorat, rupt, pe care să nu mai fie lizibilă lista de ingrediente, data limită de consum, etc.)

Etichetele produselor alimentare (existența datei durabilității minime sau a datei limită de consum și încadrarea produselor în aceste termene, etc.)

Bonul fiscal ce conține informații despre produsele livrate și furnizor (cum ar fi denumire produs, cantitate, preț, magazinul de la care s-au achiziționat, etc.) util în cazul în care un produs este neconform și consumatorul dorește să facă reclamație